Charita Frenštát pod Radhoštěm

Charita Frenštát pod Radhoštěm, Dolní 504, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Bankovní spojení – **Fio banka, a.s. 2000906119 / 2010**, IČO: 49590588
telefon: 731 141 801, e-mail: info@frenstat.charita.cz; www.frenstat.charita.cz

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

POSLÁNÍ

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat podporu a pomoc osobám, které vzhledem k věku a zdravotnímu stavu nemohou vykonávat běžné činnosti samostatně a potřebují pomoc druhé osoby. Pomoc a podpora je v této souvislosti poskytována také rodinám či blízkým, kteří o ně pečují. Služba je poskytována podle individuálních potřeb osob tak, aby zůstala zachována jejich soběstačnost a možnost setrvat v přirozeném prostředí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Pečovatelská služba je určena osobám od 65 let věku (nebo od doby přiznání starobního důchodu), osobám s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížená soběstačnost v některých z těchto oblastí:

- péče o vlastní osobu (např. osobní hygiena, oblékání, použití WC),
- zajištění stravy (např. dovoz, příprava jídla a pití, podávání jídla a pití),
- zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla),
- kontakt se společenským prostředím (např. doprovod do zdravotnického zařízení, do institucí, do veřejných služeb),
- uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při zajištění bezpečí a setrvání v přirozeném sociálním prostředí

CÍLE SLUŽBY

1. **Podpora klienta v běžném způsobu života v jeho přirozeném prostředí**

- podpora a pomoc v domácím prostředí klienta dle jeho individuálních potřeb,
- podpora klienta při využívání běžně dostupných služeb.

2. **Podpora soběstačnosti klienta**

- motivace klienta k zachování jeho schopností a dovedností,
- zapojení klienta do péče o svou osobu,
- podpora klienta k udržení jeho zvyků.

ZÁSADY, KTERÝMI SE PRACOVNÍCI PŘI POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŘÍDÍ

Dodržování práv – pracovníci při poskytování služby dodržují a respektují práva klientů.
Respektování volby – pracovníci respektují vlastní rozhodnutí a přání klientů.
Individuální přístup – pracovníci poskytují službu podle individuálních potřeb klientů.
Týmová spolupráce – pracovníci při poskytování služby vzájemně spolupracují a předávají si informace o klientech a průběhu služby.
Poskytování odborné služby – pracovníci se průběžně odborně vzdělávají, dbají na celoživotní profesní růst, získané znalosti si navzájem předávají a zavádějí je do praxe.