



## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM**

### **POSLÁNÍ**

Posláním služby osobní asistence je poskytovat podporu a pomoc osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby při činnostech, které nezvládnou samostatně. Služba je poskytována podle aktuálních individuálních potřeb osob v jejich přirozeném prostředí tak, aby mohli žít co nejvíce samostatně.

### **CÍLOVÁ SKUPINA**

Služba osobní asistence je určena osobám od 19 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížená soběstačnost v některých z těchto oblastí: péče o vlastní osobu (např. osobní hygiena, prostorová orientace doma i mimo domov), zajištění stravy (např. příprava jídla a pití), zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti, běžné nákupy a pochůzky), v oblasti motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, kontaktu se společenským prostředím (např. doprovod do zdravotnického zařízení, do institucí, do veřejných služeb), obstarávání osobních záležitostí (např. komunikace s úřady).

### **CÍLE SLUŽBY**

#### **1. Podpora klienta v běžném způsobu života**

- podpora a pomoc klientovi v naplňování jeho potřeb
- podpora klienta v zachování svých zvyklostí a svého způsobu života

#### **2. Podpora klienta v jeho přirozeném prostředí**

- podpora klienta při kontaktu s okolním prostředím
- podpora klienta při využívání běžně dostupných služeb

### **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

**Dodržování práv** – pracovníci při poskytování služby dodržují a respektují práva klientů.

**Respektování volby** – pracovníci respektují vlastní rozhodnutí a přání klientů.

**Individuální přístup** – pracovníci poskytují službu podle individuálních potřeb klientů.

**Týmová spolupráce** – pracovníci při poskytování služby vzájemně spolupracují a předávají si informace o klientech a průběhu služby.

**Poskytování odborné služby** – pracovníci se průběžně odborně vzdělávají, dbají na celoživotní profesní růst, získané znalosti si navzájem předávají a zavádějí je do praxe.