



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

POSLÁNÍ

Posláním služby Osobní asistence je poskytovat podporu a pomoc osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby při činnostech, které nezvládnou samostatně. Pomoc a podpora je v této souvislosti poskytována také rodinám či blízkým, kteří o ně pečují. Služba je poskytována podle aktuálních individuálních potřeb osob v jejich přirozeném prostředí tak, aby mohli žít co nejvíce samostatně.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba Osobní asistence je určena osobám od 19 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížená soběstačnost v některých z těchto oblastí: péče o vlastní osobu (např. osobní hygiena, prostorová orientace doma i mimo domov), zajištění stravy (např. příprava jídla a pití), zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti, běžné nákupy a pochůzky), v oblasti motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, kontaktu se společenským prostředím (např. doprovod do zdravotnického zařízení, do institucí, do veřejných služeb), obstarávání osobních záležitostí (např. komunikace s úřady), pomoc zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

CÍLE SLUŽBY

1. Podpora klienta v běžném způsobu života

- podpora a pomoc klientovi v naplňování jeho potřeb
- podpora klienta v zachování svých zvyklostí a svého způsobu života

2. Podpora klienta v jeho přirozeném prostředí

- podpora klienta při kontaktu s okolním prostředím
- podpora klienta při využívání běžně dostupných služeb

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Dodržování práv – pracovníci při poskytování služby dodržují a respektují práva klientů.

Respektování volby – pracovníci respektují vlastní rozhodnutí a přání klientů.

Individuální přístup – pracovníci poskytují službu podle individuálních potřeb klientů.

Týmová spolupráce – pracovníci při poskytování služby vzájemně spolupracují a předávají si informace o klientech a průběhu služby.

Poskytování odborné služby – pracovníci se průběžně odborně vzdělávají, dbají na celoživotní profesní růst, získané znalosti si navzájem předávají a zavádějí je do praxe.